

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
направленных в Управление Федеральной службы государственной  
статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия  
в 2023 году**

1. Количество поступивших обращений граждан в 2023 году – 110.

1.1. По кварталам:

1 квартал – 34;

2 квартал – 22;

3 квартал – 32;

4 квартал - 22

1.2. По типу обращения:

заявления – 32;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 78;

запросы ГБО – 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 0;

от Главы субъекта Российской Федерации – 3;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0;

из федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальных органов исполнительной власти – 2;

непосредственно от гражданина – 105;

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 9;

по сети Интернет (электронной почтой) – 42;

личный прием<sup>1</sup> – 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 59.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 60;

Республика Калмыкия – 25;

---

<sup>1</sup> Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

Республика Татарстан – 2;  
Пермский край – 2;  
Новосибирская область – 2;  
г. Москва – 2;  
Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 17.

4. Количество рассмотренных обращений – 110. Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 2023 году (отчетный период) – 0.

6. Количество предоставленных ответов по результатам рассмотрения обращений – 110, из них:

письменных – 74;  
в электронном виде – 36.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 11;  
«не поддержано» – 0;  
«поддержано» – 28, в том числе «меры приняты» – 0;  
«переадресовано» – 0;  
«предоставлена гос. услуга» – 71;  
«отказано в гос. услуге» – 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 110 из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 110;  
рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Астраханьстата – 71;  
за подписью заместителей руководителя Астраханьстата – 39.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных

интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0;

8. Количество полученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	78	78	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	1	1	0
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	31	31	0

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.